

Regulamin promocji „Startuj z kontem i odbierz 100 zł na dobry początek!”



Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**.



Dowiesz się z niego:

- co zyskujesz w ramach **promocji**,
- kto może skorzystać z **promocji**,
- jak warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z **promocji**.



Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”,
- jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, e-mail: bank@bs.limanowa.pl, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy **regulaminu**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 15.08.2024 r. do 31.12.2024 r.
2. **Promocja** trwa w okresie od 15.08.2024 r. do 28.02.2025 r.
3. Dzień 28.02.2025 r. jest ostatnim, w którym możemy wypłacić Ci **premię**.

Kto może wziąć udział w promocji

4. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli
 - 1) jesteś osobą fizyczną, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej
 - a) w wieku od 13 do 18 lat i uzyskasz pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego,
 - b) w wieku od 18 do 26 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,

Zgoda przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego powinna obejmować również zgodę na postanowienia niniejszego **regulaminu**.

- 2) na dzień rozpoczęcia **promocji** i w okresie ostatnich 6 miesięcy, nie posiadałeś u nas **rachunku**,
- 3) spełnisz warunki **regulaminu promocji**.

Kiedy nie skorzystasz z promocji

5. Z **promocji** nie możesz skorzystać, jeśli jesteś naszym pracownikiem, Członkiem Zarządu i Rady Nadzorczej **banku**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

6. Aby skorzystać z **promocji** musisz
 - 1) założyć u nas **konto**,
 - 2) złożyć wniosek o **kartę** debetową Visa lub Mastercard,
 - 3) aktywować usługę **bankowości elektronicznej**,
 - 4) pobrać na swój telefon **aplikację mobilną**,
 - 5) wybrać elektroniczny kanał komunikacji z nami, tj. wskazać adres e-mail, na który będziemy dostarczać Ci zmiany we wzorcach umownych, w tym m.in. informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, dokumentów dot. opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym
 - 6) wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms),
 - 7) wskazać nam adres e-mail jako kanał przesyłania wyciągów bankowych do **konta**,
 - 8) do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym przystąpiłeś do **promocji**, spełnić następujące warunki:
 - a) wykonać co najmniej jedną **transakcję** w sklepie lub Internecie **kartą** wydaną do **konta**, telefonem lub zegarkiem z zastrzeżeniem, że brane będą pod uwagę transakcje rozliczone i nie anulowane w ciągu 7 dni od ich rozliczenia,
 - b) w **bankowości elektronicznej** lub **aplikacji mobilnej** wykonać co najmniej jeden przelew krajowy, który nie zostanie anulowany lub transakcję **BLIK**.
 - 9) wyrazić zgodę na przystąpienie do **promocji** i zaakceptować **regulamin**.

Co zyskujesz po spełnieniu warunków promocji

5. Jeżeli spełnisz warunki **regulaminu promocji**, otrzymasz **premię**.
6. **Premia** zostanie przekazana na **konto**, które otworzyłeś w ramach **promocji**.
7. **Premię** wypłacimy Ci w kolejnym miesiącu kalendarzowym, po którym spełniłeś wszystkie warunki **promocji**.



Jeżeli spełnisz warunki **promocji** we wrześniu, **premia** zostanie wypłacona do końca października.

8. Możesz otrzymać tylko jedną **premię** w okresie **promocji**. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego **konta**.
9. **Premii** nie możesz zamienić na inne świadczenia.
10. **Premia** stanowić będzie Twój przychód zwolniony z opodatkowania¹.

Inne ważne dla Ciebie informacje

11. Inne opłaty i prowizje dotyczące **konta** pobierane będą zgodnie z **taryfą**.
12. Udział w niniejszej **promocji** nie wyłącza Cię z prawa korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez nas, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
13. Jeżeli nie spełnisz któregokolwiek z wymogów określonych w **regulaminie** lub podasz nieprawdziwe informacje, zostaniesz automatycznie zdyskwalifikowany.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

14. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi w następujący sposób:
 - 1) pocztą tradycyjną na nasz **adres do korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
15. Na reklamację udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.



Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w:

- zgłoszeniu reklamacyjnym
- zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej.

16. Odpowiemy na reklamację tak szybko jak to będzie możliwe, ale maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
17. Jeśli reklamacja jest złożona i musimy przeprowadzić czynności wyjaśniające, to możemy na nią odpowiedzieć w terminie dłuższym aniżeli 30 dni kalendarzowych. Jednakże termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy cię o takiej sytuacji i podamy:
 - 1) przyczyny opóźnienia;
 - 2) okoliczności, które musimy ustalić;
 - 3) przewidywany termin do którego udzielmy odpowiedzi.
18. Wszelką korespondencję, która dotyczy **promocji** dostarczymy w formie:
 - 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanymna adres do korespondencji w przypadku ppkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku ppkt. 2 i 3 wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub w zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.
20. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
21. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
22. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.
23. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

24. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl/>.
25. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl/>.

Postanowienia końcowe

26. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.
27. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej o prowadzenie rachunku płatniczego, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz **taryfie**. Aktualną treść tych dokumentów oraz **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w **regulaminie**. Zapoznaj się z nim:

adres korespondencyjny	34-600 Limanowa, Rynek 7
aplikacja mobilna	aplikacja mobilna BSLMobile zainstalowana na urządzeniu mobilnym z systemem Android lub IOS, umożliwiająca Posiadaczom rachunków dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych, w tym autoryzację operacji poprzez powiadomienia Push
bank	Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, po numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743
bankowość elektroniczna	system bankowości elektronicznej eBankNet - usługa polegająca na dostępie do konta przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja BLIK	bezugotówkowa transakcja w terminalach płatniczych, bankomatach i Internecie oraz przelew na telefon w aplikacji mobilnej BSLMobile
karta	karta płatnicza debetowa wydana przez bank do konta w polskich złotych ² , jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika
konto	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 13 do 18 lat o nazwie juniorKonto oraz rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 18 do 26 lat o nazwie kontoMłodych
 premia	premia pieniężna w wysokości 100 zł wypłacana przelewem na rachunek otwarty w ramach promocji, przyznawana po spełnienia warunków regulaminu
promocja	promocja „Startuj z kontem i odbierz 100 zł na dobry początek”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie
przelew	zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu krajowego realizowane za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej eBankNet lub aplikacji mobilnej BSLMobile
rachunek	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych oferowany przez bank
regulamin	niniejszy regulamin, który opisuje warunki promocji
strona internetowa	www.bs.limanowa.pl
taryfa	obowiązująca w banku Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych
transakcja	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą, telefonem lub zegarkiem za zakupy w sklepie) lub przez Internet, w tym przelewy inicjowane, zaksięgowane przez bank na rachunku

Twoje oświadczenie

- przystępuję do **promocji** nie przystępuję do **promocji**
 zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu promocji**

.....
Data i Twój podpis

Podstawa prawna:

^[1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

^[2] art. 2 pkt. 15a ustawy o usługach płatniczych.